



## Progetto: ImpIEMentaziOne della TelemedicIna in ONcologia (EMOTION)

La telemedicina, una modalità di erogazione di servizi sanitari da remoto che permette la cura di pazienti a distanza, ha subito negli ultimi anni una notevole espansione grazie all'avvento di tecnologie sempre più innovative. La pandemia di COVID-19 ha senza dubbio accelerato questa implementazione: la necessità di evitare tutti gli spostamenti non necessari e di limitare al massimo gli accessi ospedalieri ha creato le condizioni per un rapidissimo sviluppo della medicina da remoto. La possibilità di poter eseguire visite mediche senza recarsi di persona al servizio ospedaliero è quanto mai fondamentale per i pazienti oncologici, per definizioni pazienti fragili e con assoluta necessità di proseguire i complessi iter di cura con controlli a cadenza programmata.

L'introduzione della telemedicina nella pratica clinica giornaliera dell'Oncologia Clinica SODc AOU Careggi, sia nell'ambiente afferente al Reparto che al Day-hospital, rende quindi necessario un training specifico del personale sanitario dedicato.

Il progetto si pone dunque l'obiettivo di ottimizzare le visite in telemedicina tramite la formazione del personale infermieristico e medico. Verranno approfondite in primo luogo le necessarie skills tecnologiche e successivamente sarà affrontata la capacità di comunicazione efficace tramite device da remoto. L'attuazione del Progetto è suddivisa in trimestri, per una durata complessiva di 12 mesi.

Le attività previste saranno così strutturate:

### I TRIMESTRE (durata 3 mesi)

Fase 1: Analisi dell'attuale utilizzo della telemedicina.

- Sarà costituito un team di lavoro dedicato all'analisi organizzativa e alla mappatura dei processi. Il suddetto gruppo raccoglierà tutte le informazioni e i dati necessari per la descrizione dei processi e degli indicatori utili al monitoraggio della performance. Sarà inoltre cura del team la creazione di algoritmi fruibili dal personale per eseguire comunicazioni standardizzate (eg. Comunicazioni al fine di screening).

### II-III TRIMESTRE (durata 6 mesi)

Fase 2: Formazione del personale sanitario all'utilizzo appropriato dei device tecnologici.

- Verranno eseguiti incontri formativi al fine di familiarizzare con il corretto utilizzo dei software durante le comunicazioni in remoto e dei nuovi algoritmi con particolare attenzione a tematiche riguardanti il trattamento dei dati e la privacy in telemedicina.

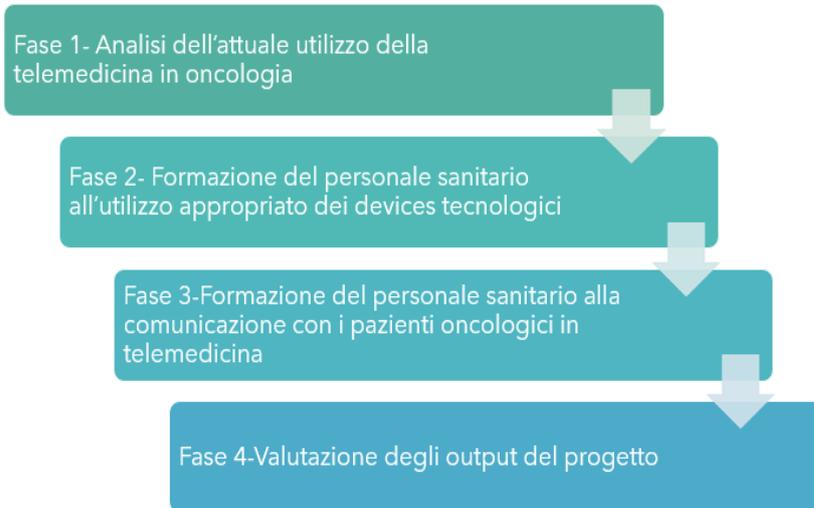
Fase 3. Formazione del personale sanitario alla comunicazione con i pazienti oncologici in telemedicina

- Sarà approfondito in particolar modo il tema del colloquio clinico tramite setting remoto che può ostacolare la comunicazione efficace di informazioni sensibili al paziente. La formazione sarà articolata in 3 steps principali:
  1. efficienza ed efficacia dei processi di comunicazione
  2. i bisogni del paziente e il rinforzo comunicativo coerente
  3. la costruzione di un «campo psicologico» sicuro

### IV TRIMESTRE (durata 3 mesi)

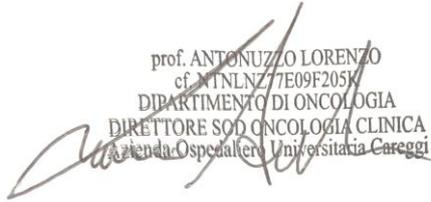
Fase 4. Valutazione degli output del progetto.

- Misurazione dei risultati e chiusura del progetto: una volta implementate gli obiettivi formativi individuati, verranno calcolati indicatori identificati in fase di analisi per misurare i risultati ottenuti, con particolare attenzione alla soddisfazione del paziente e alla comunicazione efficace del personale medico e infermieristico.
- Seguirà una fase di standardizzazione volta al mantenimento delle nuove competenze raggiunte grazie al progetto.



Prof. Lorenzo Antonuzzo

prof. ANTONUZZO LORENZO  
cf. NTNLNZ77E09F205K  
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA  
DIRETTORE SOD ONCOLOGIA CLINICA  
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi



Firenze 15 Aprile 2021